



УТВЕРЖДАЮ
Глава ЗАТО
Драчев С.М.
« 02 » февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
МБОУ СОШ ГО ЗАТО Сибирский Алтайского края,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный объем информации, на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (29% из 30 %)	Анализ наполняемости школьных информационных стендов в соответствии с методическими рекомендациями по содержанию стендов	Февраль	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (39% из 40%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
2. Комфортность условий предоставления услуг			

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (45,63% из 50%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная доля получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов (28.7% из 30%)	Мониторинг удовлетворенных получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (36.74 % из 40%)	Собрание трудового коллектива, педагогический совет, совещания по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	Январь-февраль	Директор школы Провоторова Г.Ф.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (37.59% из 40%)	Собрание трудового коллектива, педагогический совет, совещания по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Январь-февраль	Директор школы Провоторова Г.Ф.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании	Собрание трудового коллектива, педагогический совет, совещания по повышению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	Январь-февраль	Директор школы Провоторова Г.Ф.

дистанционных форм взаимодействия 19.58% из 20%)	дистанционных форм взаимодействия		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (26,91% из 30%)	Мониторинг получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования (18,52% из 20%)	Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (46,41% из 50%)	Мониторинг получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Апрель-май	Заместитель директора по ВР Семенкова И.А.